

KALUZULA INFORMACYJNA

dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych z wyniku nagrywania rozmów telefonicznych informujemy, że

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest WSPL SP ZOZ w Gubinie, ul. Kresowa 258, 66-620 Gubin
2. Mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: tel. 68/ 455 80 75; mail; iod@wsplspzoz-gubin.pl
3. Państwa dane osobowe, gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, będziemy wykorzystywać w celu weryfikacji poprawności realizowanych usług, udzielania odpowiedzi na przekazane przez Państwa podczas rozmów telefonicznych pytania oraz w celu obsługi zgłoszeń (w tym na przykład w celu rejestracji wizyty, wystawienia recepty, obsługi reklamacji).
4. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku przekazywania przez Państwa telefonicznie szczególnych kategorii danych osobowych (na przykład informacji o stanie zdrowia) uznajemy ponadto, że wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
5. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielania odpowiedzi na Państwa pytania oraz obsługi zgłoszeń. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.
6. Państwa dane nie będą wykorzystywane przez nas do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO
7. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych będą przez nas przechowywane nie dłużej niż 90 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowić będzie dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
8. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu, przeniesienia danych do innego administratora w zakresie określonym w art. 20 RODO, z zastrzeżeniem jednak ograniczeń praw wynikających z prawa powszechnie obowiązującego.
9. Wnioski można przesyłać listownie na adres naszej siedziby lub e-mailowo na adres: iod@wsplspzoz-gubin.pl Aby mieć pewność, że jest Pani/Pan osobą uprawnioną do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na potwierdzenie Pani/Pana tożsamości.
10. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.