



## TELEPORADA

Poradnik dla pacjenta



**Jeżeli nie korzystałeś/korzystałaś dotąd z teleporad lub masz wątpliwości, jak korzystać z pomocy lekarza w takiej formie, zapoznaj się z poniższymi wskazówkami.**

### Czym jest telemedycyna?



Telemedycyna to określenie na świadczenia zdrowotne udzielane za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (czyli na odległość). Dzięki telemedycynie lekarz może na odległość przeprowadzić m.in. wywiad z pacjentem i ocenić stan jego zdrowia. Telemedycyna nie zastępuje w pełni wizyty klasycznej, ale ze względu na rozwój technologiczny sprawdza się w bardzo wielu sytuacjach.

Wykorzystywanie telemedycyny w opiece nad pacjentami zostało dopuszczone przepisami polskiego prawa, jest zgodne z aktualną wiedzą medyczną, a rozwój telemedycyny w ramach systemu ochrony zdrowia jest rekomendowany przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).

## Co to jest teleporada?

Teleporada to klasyczna konsultacja z lekarzem znajdującym się w innym miejscu niż pacjent. Nasz lekarz znajduje się w gabinecie, gdzie osoby postronne nie mogą go usłyszeć. Rozmowa jest prowadzona telefonicznie.

Telekonsultacja spełnia warunki klasycznej porady: lekarz zobowiązany jest zachować pełen profesjonalizm i należyłą staranność, a później na podstawie rozmowy sporządzić lub uzupełnić dokumentację medyczną. W ramach teleporady lekarz jest uprawniony do wystawienia niezbędnych dokumentów, takich jak recepta, zwolnienie, zlecenie czy skierowanie. Jeżeli lekarz oceni, że na odległość nie może rzetelnie ocenić stanu zdrowia, poprosi o osobiste stawienie się w placówce w celu uzupełnienia badania. Skorzystanie z teleporady nie oznacza też, że nie można już uzyskać bezpośredniej porady w gabinecie lekarza.

## Jak uzyskać teleporadę?



Zadzwoń na rejestrację naszej przychodni .



Rejestratorka, po wstępnym rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej poinformuje na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada oraz poda datę i godzinę teleporady.



W ustalonym terminie lekarz/ pielęgniarka/ położna skontaktuje się z Tobą na wskazany numer telefonu.



Teleporada jest realizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się lub późniejszym terminie uzgodnionym z Tobą.



W celu realizacji teleporady lekarz / pielęgniarka/ położna zobowiązany jest do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu, w odstępie nie krótszym niż 5 min. W sytuacji braku kontaktu teleporada jest anulowana i konieczne jest nowe ustalenie terminu.



W przypadku wystąpienie okoliczności niezależnych od naszej przychodni, takich jak: awaria urządzeń lub brak lekarza, niezwłocznie ustalony zostanie nowy termin teleporady.

---

Materiał opracowany na podstawie:

„Poradnika dla pacjentów korzystających z teleporad” Fundacji Telemedycznej Grupa Robocza.

## Jak zachować się w trakcie teleporady?

Podczas teleporady zachowuj się tak samo jak podczas tradycyjnej wizyty w gabinecie lekarza. W szczególności należy pamiętać o poniższych zasadach:

### **Przedstaw się lekarzowi i poproś lekarza o przedstawienie się, jeżeli tego nie zrobił.**

Podaj swoje imię i nazwisko oraz inne dane osobowe, o które poprosi Cię lekarz, w tym numer PESEL. Lekarz musi mieć pewność, komu dokładnie udziela porady, a PESEL jest niezbędny do prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej.

Pamiętaj, aby podać prawdziwe i aktualne dane. Jeżeli dzwonisz jako rodzic lub opiekun osoby, która potrzebuje pomocy, poinformuj o tym wyraźnie lekarza i podaj dane osobowe właściwego pacjenta.

### **Informuj lekarza o problemach technicznych.**

Jeżeli połączenie z lekarzem nie jest stabilne, przez co nie słyszysz lub nie rozumiesz, co lekarz do Ciebie mówi, poinformuj go o tym. W ten sposób nie przegapisz żadnej istotnej informacji.

### **Odpowiadaj wyczerpująco na pytania lekarza.**

Teleporada udzielana przez profesjonalistę medycznego to nie zwykła infolinia. Stanowi ona pełnoprawną formę badania lub innego postępowania medycznego. Nie lekceważ jej, nie traktuj zdawkowo, nie oszukuj lekarza. Lekarz poprzez rozmowę i weryfikację dostępnych informacji na Twój temat, które umożliwią mu podjęcie decyzji dotyczącej Twojego stanu zdrowia.

### **Jeśli nagle gorzej się poczujesz, daj znać lekarzowi.**

Podaj przy tym miejsce, w którym się znajdujesz. Z oczywistych względów lekarz nie będzie mógł Ci bezpośrednio pomóc, ale może niezwłocznie wezwać na miejsce pomoc oraz przekazać Ci instrukcje postępowania, które pomogą zmniejszyć zagrożenie do czasu jej przyjazdu.

### **Otrzymuj dokumenty drogą elektroniczną.**

Dzięki założeniu Internetowego Konta Pacjenta będziesz mógł/mogła otrzymywać od lekarza potrzebne Ci dokumenty, np. receptę, w postaci elektronicznej (jako mail lub wiadomość SMS). Po zakończeniu rozmowy możesz więc od razu udać się do apteki. Dlatego tak ważne jest założenie Internetowego Konta Pacjenta zgodnie z instrukcją dostępną na stronie: [pacjent.gov.pl/ikp](http://pacjent.gov.pl/ikp).

## Czy w trakcie teleporady lekarz wystawi receptę?



Jeżeli lekarz uzna, że na podstawie udzielonych mu informacji i posiadanej przez niego dokumentacji medycznej jest w stanie wystarczająco ocenić stan Twojego zdrowia, może wystawić Ci receptę, skierowanie, zwolnienie (w tym elektroniczne wersje tych dokumentów) oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne. W czasie trwania epidemii możesz uzyskać potwierdzenie prawa np. do leku czy wyrobu medycznego w formie telefonicznej, poprzez np. uzyskanie od lekarza numeru e-recepty. Dodatkowo, możesz otrzymać receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia bez przeprowadzenia badania, o ile będzie to uzasadnione Twoim stanem zdrowia odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.

## Jakie są prawa pacjenta w związku z teleporadą?

Teleporada stanowi nową formę klasycznej konsultacji z lekarzem. W związku z tym pacjentowi przysługują wszystkie prawa gwarantowane przez polski porządek prawny. W szczególności:

### **Prawo do porady odpowiadającej wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej**

- lekarz musi postępować z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z najlepszą sztuką lekarską.

### **Prawo do otrzymania informacji medycznej -**

- czyli informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie, w jakim informacja ta może zostać udzielona na podstawie teleporady i dokumentacji medycznej.

### **Prawo do zachowania tajemnicy**

- informacje udzielane w ramach teleporady są objęte tajemnicą lekarską. Pacjent ma gwarancję, że nikt nieuprawniony nie będzie miał do nich dostępu.

Materiał opracowany na podstawie:

„Poradnika dla pacjentów korzystających z teleporad” Fundacji Telemedycznej Grupa Robocza.

## Jakie są ograniczenia wykonywania teleporady?

- w przypadku gdy pacjent lub jego opiekun nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady (z wyłączeniem wystawienia recepty oraz z wyłączeniem wydania zaświadczenia)
- podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę, położną POZ wskazanych w deklaracji wyboru
- w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów
- w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej
- dzieciom do 6 r.ż. poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

**Jednocześnie nie ma obaw, że teleporady uniemożliwią bezpośrednio wizyty u lekarzy. Jeśli po zdalnym wywiadzie będzie taka konieczność, pacjenci otrzymują sugestię skorzystania z wizyty w naszej placówce medycznej z lekarzem POZ.**

